



### **投訴個案的回應**

我們將盡可能於接獲你的意見或投訴後的5個工作天或7個曆日內（以較早者為準）回應，及提供負責個案的職員資料以供聯絡。對於某些可能需要更多時間處理的個案，我們將盡量於4星期內回覆，並向管理層反映你的意見或投訴。我們會致力盡快回覆你的意見或處理你的投訴。

### **通訊形式**

地址： 香港德輔道中83號恒生銀行大廈

電郵： [hsvm\\_enquiry@hangseng.com](mailto:hsvm_enquiry@hangseng.com)

一般查詢： (852) 2198 5890

傳真： (852) 3409 1921