



投诉个案的回应

我们将尽可能于接获你的意见或投诉后的5个工作天或7个历日内（以较早者为准）回应，及提供负责个案的职员资料以供联系。对于某些可能需要更多时间处理的个案，我们将尽量在4星期内回覆，并向管理层反映你的意见或投诉。我们会致力尽快回覆你的意见或处理你的投诉。

通讯形式

地址： 香港德辅道中83号恒生银行大厦

电邮： hsvm_enquiry@hangseng.com

一般查询: (852) 2198 5890

传真： (852) 3409 1921